

Algemene Voorwaarden Verbouw en onderhoud

Bouwkundig Advies Bureau Woningkeuze is gedeponeerd bij de KvK te Rotterdam onder dossiernummer: 68300336

Artikel 1: Definities

Onder consument wordt verstaan: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Onder opdrachtgever wordt verstaan: hij/zij die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder een opdracht wordt verstaan: het totaal van de tussen de opdrachtgever en Woningkeuze overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Bouwkundig Advies Bureau Woningkeuze (afgekort (BBW) geleverde materialen. Onder meer of minderwerk wordt verstaan: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1) Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met BBW en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2) De opdracht tot het leveren van diensten en producten door opdrachtgever geldt als acceptatie van BBW haar Algemene Voorwaarden. Voor derden, aangesteld door BBW, gelden ook deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Aanbieding en acceptatie

1) Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege BBW gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 14 dagen. BBW behoudt zich het recht voor om prijzen of aanbiedingen aan te passen indien dit naar haar inzicht noodzakelijk is.

2) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door BBW is ontvangen en geaccepteerd.

3) Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

4) BBW maakt zijn offertes op basis van regie met richtprijzen: bij regie komen opdrachtgever en BBW overeen dat de gemaakte kosten van BBW worden vergoed. De richtprijs is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten.

5) Als de aanvaarding (op verschillende punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is BBW daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BBW anders aangeeft.

6) Een samengestelde prijsopgave verplicht BBW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7) Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

8) Schriftelijk staat voor opdrachtgever en BBW gelijk aan communicatie via E-mail.

Artikel 4: Opdracht en beëindiging

1) BBW heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

2) BBW behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, gebruik te maken van de diensten van een collega-klusbedrijf of klusmasters wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist of wanneer (een deel van) het werk met meerdere krachten moet worden uitgevoerd. De declaratie van het collega-klusbedrijf of klusmasters zal worden door gefactureerd naar de opdrachtgever of worden verrekend door B.B.W. Doorberekening vindt plaats voor alle voor de opdracht van toepassing zijnde en noodzakelijke derden.

3) Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen achteraf berekend en gefactureerd worden. Alle voor het eindresultaat noodzakelijke extra werkzaamheden naar het oordeel van B.B.W. of ingeschakelde deskundige derden worden aantoonbaar uit hoofde van noodzakelijk resultaatgerichtheid aan opdrachtgever doorberekend buiten hetgeen is geoffreerd. Opdrachtgever zal hier ten allen tijde over worden ingelicht.

Artikel 5: Levertijd

De door Woningkeuze opgegeven termijnen zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding geeft geen aanspraak op schadevergoeding of

Artikel 6: Ontoerekenbare tekortkomingen

1) Er geldt uitsluitend een nakomingverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6: 75 van het Burgerlijke Wetboek. Als overmacht worden in ieder geval aangemerkt onwerkbaar weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden, die zich buiten het bereik van opdrachtgever of B.B.W. vinden.

2) In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkomingen van B.B.W. op:

a) tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelancercontract;

b) vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

3) Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt B.B.W. zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. B.B.W. behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

- 1) B.B.W. zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel na de oplevering doen toekomen.
- 2) Bij opdrachten, die langer dan één week duren, zal wekelijks een factuur naar de opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Deze factuur zal door de opdrachtgever in de week van ontvangst worden betaald.
- 3) Materialen en/of goederen zullen bij aflevering worden voldaan door de opdrachtgever aan B.B.W. of diens klusmasters.
- 4) Wanneer voor aanvang van het werk materiaal moet worden ingekocht voor een bedrag van 750 euro of meer, maar minder dan 2000 euro zal de opdrachtgever direct 50% van dit aankoopbedrag betalen als voorschot. Wanneer het aankoopbedrag meer bedraagt dan 2000 euro wordt een voorschotbedrag afgesproken.
- 5) Bij levering van materialen zal het ingekochte materiaal direct bij aflevering betaald worden aan de bezorger van het materiaal, de montage zal voldaan worden na oplevering contant aan de monteur of indien mogelijk via een pinautomaat.
- 6) Indien opdrachtgever de betalingsverplichting van de wekelijkse factuur of materialen niet nakomt heeft B.B.W. het recht om het werk op te schorten.
- 7) B.B.W. is steeds gerechtigd voorafgaande aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is B.B.W. bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
- 8) Facturen dienen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum (of direct contant, indien zo afgesproken) te worden/zijn betaald, incl. BTW en op de door B.B.W. aan te wijzen bank- of girorekening of pinapparaat.
- 9) Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.
- 10) Indien B.B.W. zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van 250 euro exclusief BTW.
- 11) Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van B.B.W. binnen 7 werkdagen na factuurdatum aan B.B.W. schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
- 12) Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt B.B.W. na het verstrijken van de betalingstermijn één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid- direct na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 13) Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde tweede betalingstermijn heeft plaatsgevonden is B.B.W. gerechtigd om vanaf de factuurdatum zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van de wettelijke rente op dat moment over het dan openstaande bedrag, alsmede de reeds gemaakte invorderingskosten.

Artikel 8: Opschorting betaling

- 1) Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- 2) Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft B.B.W. het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 1) Alle door B.B.W. te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens B.B.W. ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties ter zake de vorderingen van B.B.W. jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens B.B.W. heeft voldaan.
- 2) Niet verwerkte materialen van B.B.W. blijven in eigendom van B.B.W..

Artikel 10: Geheimhouding

- 1) Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 1) B.B.W. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat B.B.W. is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2) B.B.W. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van zijn handelingen t.b.v. de opdracht.
- 3) De aansprakelijkheid van B.B.W. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 4) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van B.B.W. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan B.B.W. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. B.B.W. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 5) Voor zover B.B.W. bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan B.B.W. op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relatie met B.B.W. of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met B.B.W.
- 6) B.B.W. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur die is vervaardigd door anderen dan van B.B.W.
- 7) Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan B.B.W. van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en opdrachtgever vrijwaart B.B.W. tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewerking dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 12: Garantiebepalingen

- 1) Garantie wordt gegeven over de installatie zoals aangelegd of geleverd door B.B.W. of klusmasters voor een periode van 12 maanden na factuurdatum.
- 2) Garantie op onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur geleverd en/of geïnstalleerd door B.B.W. of haar klusmasters beperken zich tot de fabrieksgarantie tenzij anders overeengekomen.
- 3) B.B.W. garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 12 maanden vanaf de oplevering (factuurdatum) kosteloos worden verholpen, tenzij het aantoont, dat de gebreken geen gevolg zijn van het werk.
- 4) De gebreken al bedoeld in lid 4 zijn gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan B.B.W. zijn meegedeeld.

Artikel 13: Prijzen

- 1) Is met opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van B.B.W.. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van opdrachtgever door B.B.W. worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 2) De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 13 lid 1 voorzien:
 - a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
 - b) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan B.B.W. kenbaar zijn gemaakt;
 - c) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door B.B.W. in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop B.B.W. weinig of geen invloed kan uitoefenen;
 - d) tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 3) Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daarbij verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijkt te geven dat dat niet werd gewenst.
- 4) Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij B.B.W. gebruikelijke methoden.
- 5) B.B.W. is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien B.B.W. niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
- 6) Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 7) Alle prijzen zijn exclusief BTW (tenzij anders vermeld) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 8) B.B.W. heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 14: Retentierecht

B.B.W. is gerechtigd om in bewerking zijnde, reeds bewerkte of nog te bewerken zaken van wederpartij die het onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die B.B.W. heeft gemaakt ter uitvoering van alle opdrachten van wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van wederpartij, tenzij wederpartij voor deze kosten naar het oordeel van B.B.W. genoegzame zekerheid heeft gesteld. Alle aan de uitoefening van dat retentierecht voor B.B.W. verbonden kosten, waaronder opslagkosten, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 15: Wijziging van de voorwaarden

- 1) B.B.W. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 3) Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

Artikel 16: Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 1) Op alle onder deze Voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
- 2) Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.